

三洋電機株式会社

商品に関する大切なお知らせ

 この商品を探しています

食器洗い乾燥機をご使用のお客様へお詫びとお引き取り製品の追加のお知らせ

三洋電機が製造した食器洗い乾燥機の一部の製品において、機器内部のヒーター接続部に不十分な処理がされており、ご使用いただいているうちに、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。  
 弊社では、本年1月22日付で、リコール社告を実施し、対象製品の回収を行ってまいりましたが、今般、その後のさらなる社内調査の結果、回収が必要な対象製品があることが新たに判明したことから、再度のリコール社告を実施させていただくことにいたしました。  
 対象となる2000年(平成12年)12月から2002年(平成14年)11月までの期間に製造した5機種の一部につきまして、事故防止のため、対象製品をお引き取りさせていただきます。(1台あたり3万円お支払いいたします。)  
 お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、機種名(品番)・製造番号をご確認の上、ご使用はお控えいただき、下記の窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。  
 お客様には心より深くお詫び申し上げます。  
 何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

改訂 2013年7月19日  
 2013年1月22日  
 三洋電機株式会社

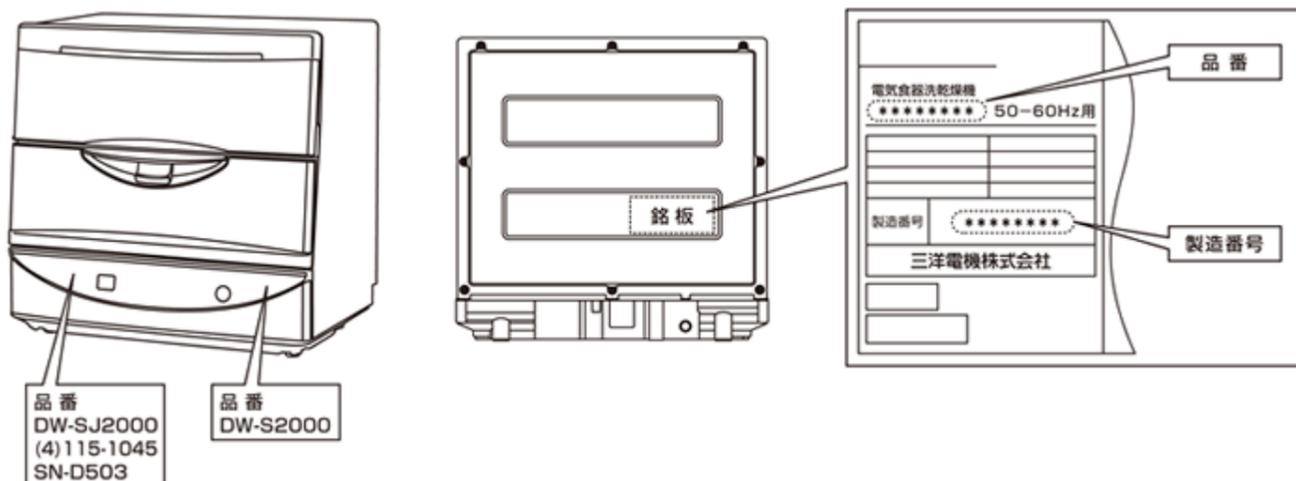
対象機種

ブランド	品番	製造番号
三洋電機	DW-S2000	229751～254746
	今回、追加対象⇒	900001～900081
	DW-S2100	200001～219000
	DW-SJ2000(*)	200001～200050
大阪ガス	(4)115-1045	200001～202300
東京ガス	SN-D503	200001～200300
	今回、追加対象⇒	200301～200697

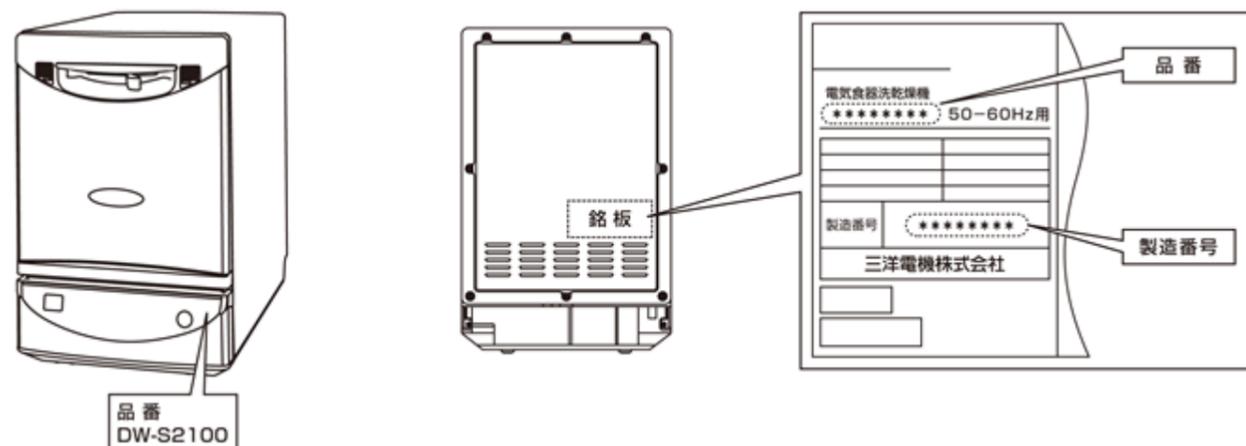
・(\*) DW-SJ2000は三洋電機ブランドで、ガス会社向け仕様の製品です。

品番・製造番号は、以下のとおり表示されています。

DW-S2000、SJ2000、(4)115-1045、SN-D503



DW-S2100



## お電話での受付

## 食器洗い乾燥機相談室

フリーダイヤル **0120-34-3581**

※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

[受付時間] ●9時～21時 (7月28日まで、毎日)  
●9時～17時 (7月29日以降、土・日・祝日を除く月～金)

●携帯電話・PHSからもご利用頂けます。なお、一部のIP電話からはご利用頂けません。

## ホームページでの受付

機種(品番)検索

まず「機種(品番)検索」から、対象機種(品番)の確認をお願いします。  
製品お引き取り対象機種の場合は、受付フォームへすすみます。

※ホームページでの受け付けは、対応が遅れる場合がございます。

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の情報は本件の製品お引き取りにのみ利用し、管理致します。なお、これらの情報に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせてます。

[「個人情報の取扱いについて」](#)